

Tanssikoulu Dance Actionsin yleiset säännöt



Toimintakausi 2018-2019

Ilmoittautuminen

- Kaikille tunneille tulee ilmoittautua etukäteen. Alle 18-vuotiaan ilmoittautumisen tulee olla huoltajan tekemä.
- Ilmoittautuminen tapahtuu netissä tanssikoulun Seuramappi - ilmoittautumisjärjestelmässä, jonka osoite on <https://seuramappi.fi/danceactions/>
- Ilmoittautuessasi tanssikoulun ilmoittautumisjärjestelmässä saat samalla myös laskun tanssitunneista. Voit tulostaa laskun järjestelmässä sekä saat laskun tiedot myös siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka järjestelmään ilmoitit. Emme siis lähetä erillistä laskua kotiin.
- Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy, että lasku tanssitunneista erääntyy maksettavaksi ja maksua ei palauteta, mikäli oppilas haluaa lopettaa kesken kauden.
- Ilmoittautumisjärjestelmään rekisteröidytään vain yhden kerran. Ensimmäisen kerran jälkeen käytä ilmoittautumisiin saamiasi käyttäjätunnuksia. Mikäli tunnukset ovat hukassa, saat uudet järjestelmän etusivulta tai toimistolta.

Ilmoittautumisen peruuttaminen ja kokeilukerta

- Uudet oppilaat voivat kokeilla yhtä tuntia veloituksetta tutustuakseen lajin sisältöön ja löytääkseen itselleen mieluisimman vaihtoehdon. Harrastuksen jatkuessa, tämä kokeilukerta katsotaan ensimmäiseksi oppitunniksi eli lukukausimaksu tai 10-kerran kortti alkaa kyseisestä oppitunnista.
- Tanssija sitoutuu ryhmään aina lukukaudeksi kerrallaan ja lasku täytyy maksaa, ellei osallistumistaan peru määräajassa kirjallisesti. Ilmaisen kokeilukerran vuoksi laskun eräpäivä on vasta ensimmäisen harjoituskerran jälkeen. Jos jostain syystä haluat perua osallistumisesi, on se mahdollista tehdä ensimmäisen kerran jälkeen ilman mitään maksuja. PERUMINEN PITÄÄ TEHDÄ KIRJALLISESTI VIIKON SISÄLLÄ KURSSIN ALKAMISESTA sähköpostiosoitteeseen laskutus@danceactions.fi. Kaikkiin peruutuksiin vastataan vastausviestillä, joissa vahvistetaan peruutus käsitellyksi. Vasta tällöin peruutus astuu voimaan. Pelkkä tunneilta poisjääminen tai suullisesti opettajalle kertominen ei ole osallistumisen peruminen.
- Emme palauta maksua kesken kauden lopettaneille, poikkeuksena lääkärintodistuksella todistettu pitkäaikainen sairastapaus tai loukkaantuminen. Pitkäaikainen poissaolo on yli 4 viikkoa ja tällaisesta hyvitystä on haettava välittömästi sairausloman alkaessa.

Alennukset

- Perhealennus (samassa taloudessa asuvat) on -10 % toisesta ja -20 % kolmannesta jäsenestä alkaen. Alennus lasketaan halvimmasta hinnasta.
- Opiskelija-alennus: -10 % Opiskelijoiksi lasketaan ne, joilla on esittää voimassa oleva opiskelijakortti. Alennusta varten pyydämme esittämään kortin tanssikoulun toimistossa tai lähettämään selkeän kuvan kortista sähköpostilla osoitteeseen laskutus@danceactions.fi
- Alennuksia voi saada vain yhtä kerrallaan, eikä niitä saa erikoiskampanjoista tai -kurseista.

- Jos olet ilmoittautumisjärjestelmässä ilmoittanut olevasi oikeutettu alennukseen, odota ennen maksamista, että lähetämme sinulle sähköpostiisi uuden laskun, missä alennus on huomioitu. Järjestelmä ei laske automaattisesti alennuksia vaan teemme ne käsin. Jos viikko ennen laskun eräpäivää korjattu lasku on vielä tulematta, otathan yhteyttä tanssikoulun toimistoon.

Tanssitunnin maksut

- Tanssituntien hinta on laskettu tanssitunnin pituuden mukaan. Tanssituntien hintaan kausimaksussa vaikuttaa myös tanssituntien määrä: mitä useampi tunti, sitä edullisemmaksi tulee yhden tunnin hinta. Voimassa oleva hinnasto löytyy tanssikoulun nettisivuilta.
- Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä. Maksumuistutuksesta peritään 5 euron lisämaksu.
- Käytäthän viitenumeroa maksaessasi, näin varmistumme, että maksu kohdistuu oikealle laskulle.
- Jos laskun tiedot jostain syystä katoavat, saat haettua tiedot myös jälkikäteen ilmoittautumisjärjestelmästä. Ilmoittautuminen - linkissä kirjaudu sisään käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Mikäli tunnuksesi hukkuvat, uudet saat Seuramapista kirjautumissivun ylälaidasta.
- Tanssikoulu lähettää ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen yhden maksumuistutuksen, jonka jälkeen erääntyvä lasku siirretään perintään.
- Jos haluat maksaa liikuntaseteleillä, tuo ne ennen laskusi eräpäivää omalle opettajallesi. Huom. Setelit ovat vain henkilökohtaiseen käyttöön. Niillä ei voi maksaa esim. oman lapsen tanssitunteja.

Poissaolot ja korvauskäytäntö

- Tilapäisiä poissaoloja voi halutessaan korvata osallistumalla jollekin toiselle vastaavan- tai alemman tason tunnille. Tunnin on oltava myös samanpituisen tai lyhyempi.
- Poissaolot on korvattava saman lukukauden aikana. Esimerkiksi kevätlukukaudella 2019 ei voi enää korvata syksyn 2018 poissaoloja.
- Tanssikoulu ei ole velvollinen korvaamaan rahallisesti tunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet käyttämättä, esim. sairastuminen, matka, koulukiireet ym.

Tiedotus

- Koska tanssikoulun tiedotus ja laskutus tapahtuu pääasiassa sähköisesti, asiakkaan on itse huolehdittava, että yhteystiedot tanssikoulun Seuramappi-järjestelmässä ovat ajan tasalla ja että ilmoittautumisen yhteydessä antamasi sähköpostiosoitteet ovat oikein ja sellaiset, mitä luet säännöllisesti. Alle 18 vuotiaan laskutussähköpostiosoite on oltava huoltajan osoite. Mikäli annetut yhteystiedot on väärät, tanssikoulu ei vastaa puutteellisista tiedoista.

Yleistä

- Oppilaita ei ole vakuutettu tanssikoulun puolesta. Oppilas saa tapaturmasuojan ottamalla henkilökohtaisen vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen.
- Tanssikoulu DA pidättää oikeuden tilapäisiin ja pysyviin opettaja- ja tunti muutoksiin.
- Tanssikoululla on vastuuvakuutus. Opettajan vastuu oppilaasta kattaa ainoastaan tanssitunnin.
- Tanssikoulun tunneilla valmistetut esitykset ja koreografiat ovat tekijänoikeuslain alaisia eikä niitä saa esittää eikä julkaista ilman tanssikoulun ja kyseessä olevan koreografin lupaa.
- Tanssikoulu DA:lla on oikeus käyttää kevä- ja joulunäytöksissä oppilaista otettuja kuvia tanssikoulun internet- ja facebook-sivuilla sekä markkinoinnissa.
- Tanssikoulu ei vastaa pukuhuoneisiin jätetyistä tavaroista.